

法律扶助

作為一種社會服務： 對世界各國法律扶助的啟示

Prof. Alan Paterson OBE
英國史崔克萊大學教授
國際法律扶助組織主席





歡迎來到蘇格蘭

法律扶助之目的？

權利基礎模式

「不是因為 [法律服務] 是一種財富形式，也不是因為 [法律服務] 必定對大眾有益，更不是因為重新分配法律服務將有助於社會變革，而是因為法律制度的公正運作，仰賴更平等地分配使用該制度的權利，此點被公認為對於法律權利的實現與保護非常重要。」

John Griffiths

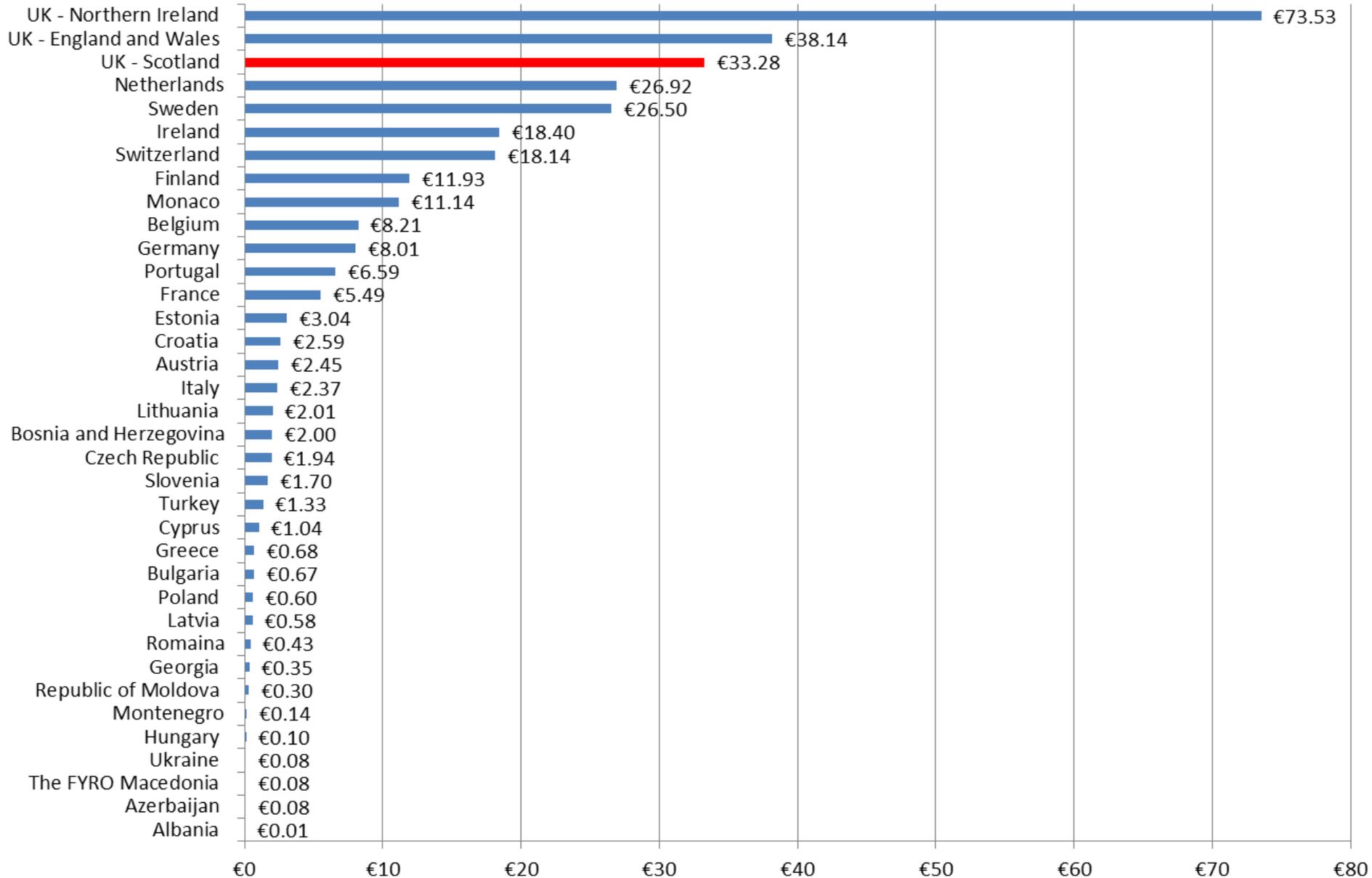
法律扶助的演變 I

1. 西方法扶歷史
2. 公益法律服務 (Pro bono)
3. 司法照護 (judicare) – 家事法、刑事法、早期介入(預防)
4. 三條路線
 - a) 修正式的司法照護制度 – 集中式的合約 – 無法掌控開支 – 私人執業律師模式難以控管或不一致 – 喪失獨立性 – 例如: 英格蘭及紐西蘭。
 - b) 修正式的司法照護制度 – 非集中式的合約 – 無預算上限 – 卓越資料監控及預測 – 容易出現私人執業律師市場缺陷 – 小型混合模式 – 例如荷蘭及蘇格蘭。



「Pitkin 先生，您的案子相當不錯，請問您能夠負擔多少正義？」

2014 年歐洲年度公共預算分配予每人的法律扶助 (歐元)



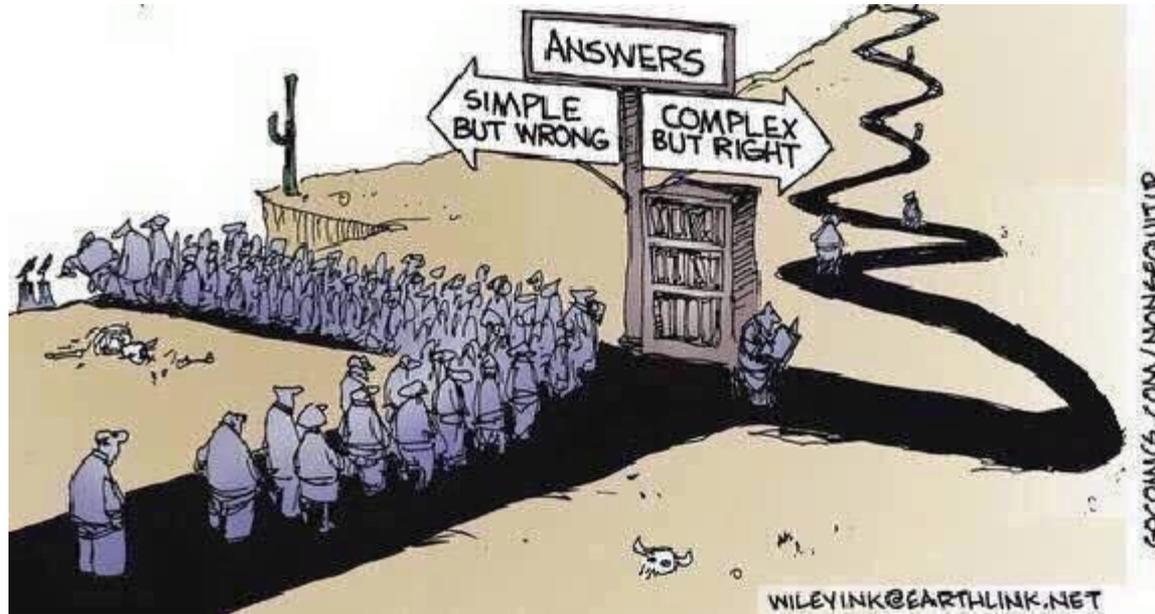
法律扶助的演變 II

4 c) 混合模式(mixed model)取代司法照護，如公設辯護人或專職律師再加上私人執業律師，包括南美、愛爾蘭、芬蘭；澳洲及加拿大的社區法律診所(legal clinics)，聚焦於司法照護未涵蓋的領域，包括社會福利、政治庇護、移工、家暴被害人、原住民、年長者。

就此演變出複雜、更有計畫性的混合服務模式。

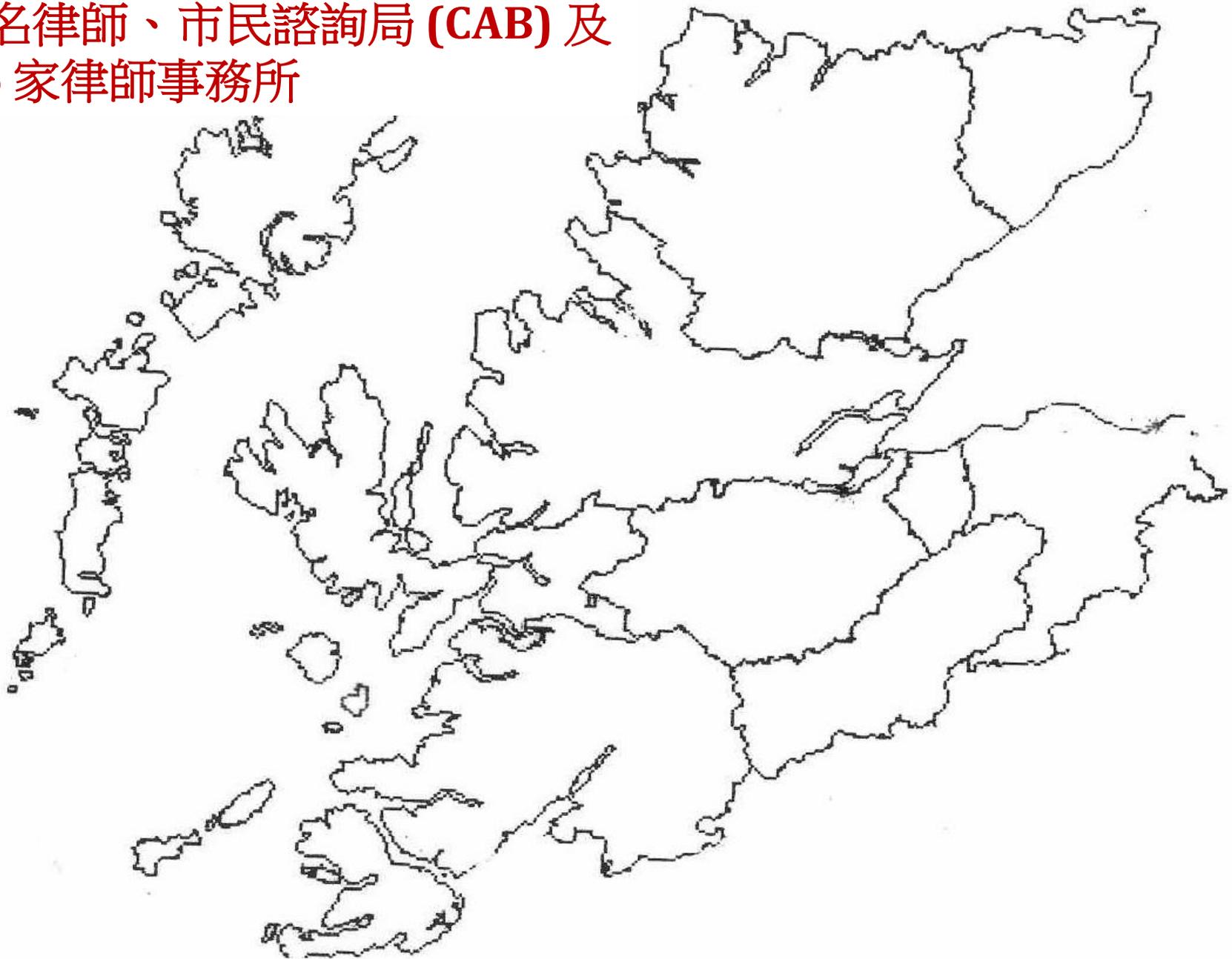
但接下來呢？

更多規劃



高地專案

5 名律師、市民諮詢局 (CAB) 及
36 家律師事務所



法律扶助之目的？

法律扶助作為一種社會服務

- 以受扶助人需求為中心的律師服務
- 尋找辨識弱勢族群的需求
- 早期介入以確實預防
- 滿足弱勢族群的需求
- 為弱勢族群確保服務品質
- 接觸難以觸及的對象—提供全人整合服務(holistic service)的優點
- 接觸難以觸及的對象—行動服務
- 接觸難以觸及的對象—善用科技

以受扶助人需求為中心的律師服務

「從以機構為中心的觀點來看，使用者往往被視為被動接受服務的一方，然而若以使用者(受扶助人)為中心的觀點，則民眾可表達其要求與需求，進而協助政策的制定，與服務內容及方式之評估。」

OECD平等近用司法政策圓桌會議 (會議記錄，2017年)
(OECD Policy Roundtable on Equal Access to Justice)

法律扶助之目的？

法律扶助作為一種社會服務

- 以受扶助人需求為中心的律師服務
- 尋找辨識弱勢族群的需求
- 早期介入以確實預防
- 滿足弱勢族群的需求
- 為弱勢族群確保服務品質
- 接觸難以觸及的對象—提供全人整合服務(holistic service)的優點
- 接觸難以觸及的對象—行動服務
- 接觸難以觸及的對象—善用科技

民眾如何解決「法律」問題

法律需求調查

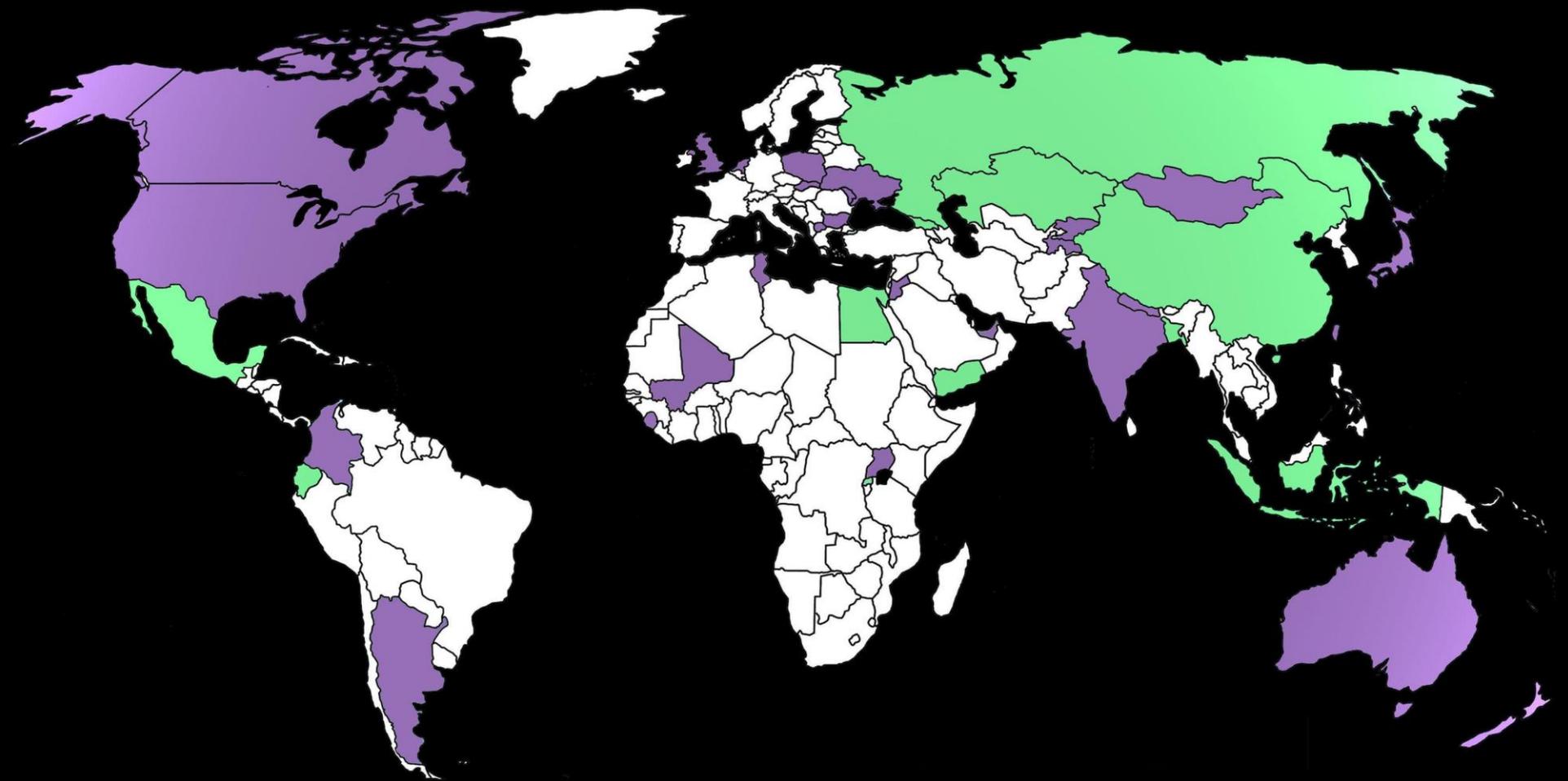
法律需求

- 有爭議的概念
- 傳統上，當民眾面臨法律問題但未能取得律師服務的情況
- 然而，對於引發法律問題的根源，法律機制不一定能提供最適切的解決途徑
- 強調理解民眾不同的解決方式或是偏好

法律需求調查

- 將民眾對法律問題的經驗/回應予以量化
- 源自 Clark & Corstvet (1938) 劃時代的研究
- 於90年代重起風雲，美國、英格蘭及威爾斯、紐西蘭、蘇格蘭都曾針對法律需求進行備受矚目的全國性研究

法律需求調查：過去 25 年



大規模全國性調查

其他重要調查

需求分析研究

全國調查

世界正義工程：大規模的人口意見調查。預計截至 2019 年完成 100 個國家的調查

<http://dnpsig.maps.arcgis.com/apps/Cascade/index.html>

OECD：法律需求調查及司法近用：工具包(2018 年)

弱勢族群調查，例如

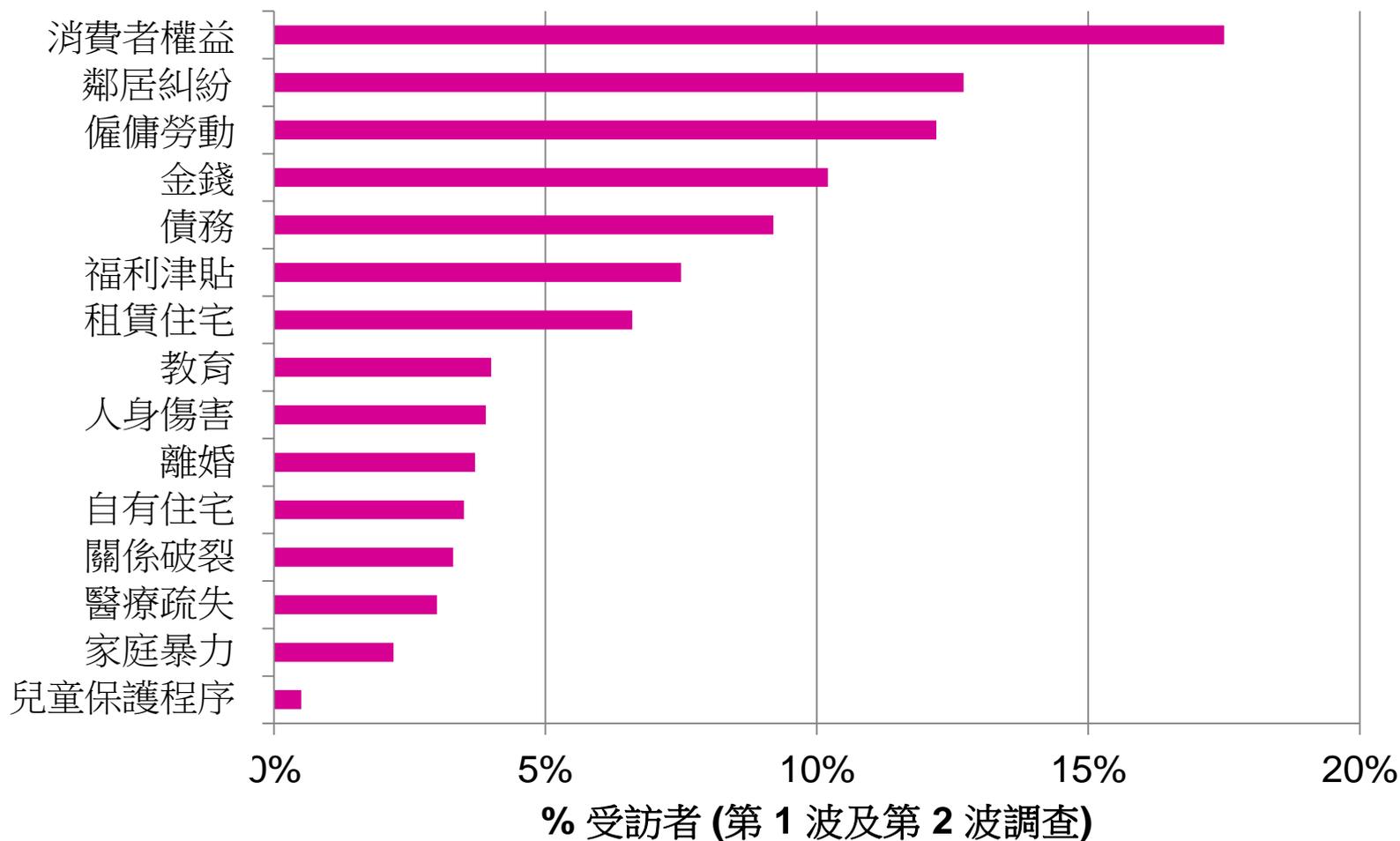
日本律師聯合會(或簡稱日弁聯)針對高齡人士的法律需求調查
(Tomoki Ikenaga，2018 年)

針對精神障礙者及家暴被害人的法律需求研究 **(Chu Huijuan，中國人民大學，2017 年)**

民眾如何解決「法律」問題

結合 CSJPS 2010 與 2012 年調查結果 (英格蘭與威爾斯)

常見問題



台灣研究結果：與其他地區結果之比較

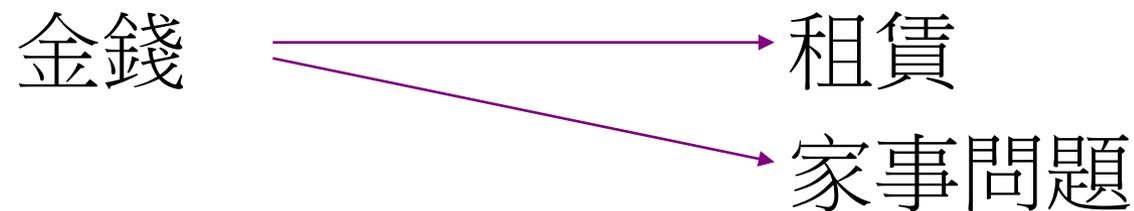
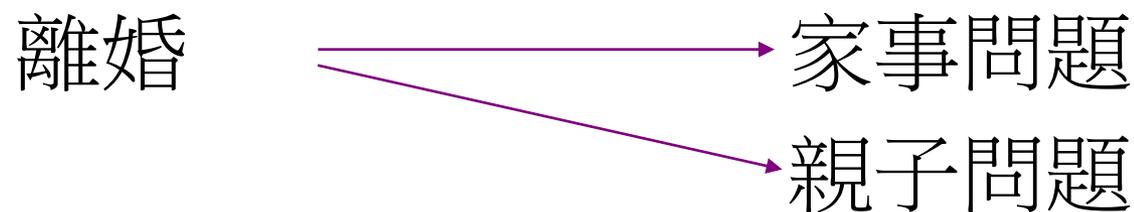
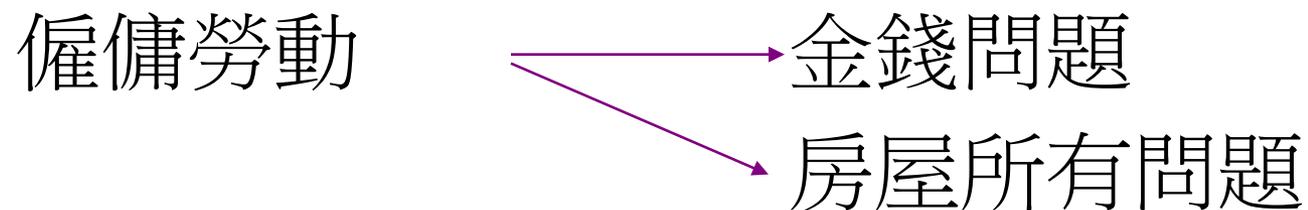
國家	年份	最常見問題		
美國	1993	個人財務及消費者權益	居住權益及財產	社區及區域
紐西蘭	2006	消費者權益	金錢/債務	福利津貼
英國	2001	消費者權益	鄰居糾紛	金錢/債務
英國	2004	消費者權益	鄰居糾紛	金錢/債務
北愛爾蘭	2005	消費者權益	僱傭勞動	鄰居糾紛
英國	1997	瑕疵商品及服務	金錢問題	自有住宅財產
蘇格蘭	1997	金錢問題	瑕疵商品及服務	租賃住宅
荷蘭	2003	瑕疵商品及服務	僱傭勞動	金錢
日本	2005	意外	鄰居糾紛	商品/服務
加拿大	2006	僱傭勞動	債務	消費者權益
台灣	2010	鄰居糾紛	商品/服務	僱傭、勞動

年長者問題的發生率

(日本，2018年)

問題類型	數量	百分比 (%)
年長者照護	792	62.4
年長者醫療照護	639	50.4
財產管理	552	43.5
居住權益	453	35.7
年長者受虐 (照護者；照護機構)	299	23.6
鄰居糾紛	289	22.8
老人年金	244	19.2
金錢/債務	207	16.3
親戚糾紛	131	10.3
遺產	99	7.8
流浪老人	93	7.3
消費者權益	68	5.4
離婚/終止收養	49	3.9
稅負	31	2.4
犯罪 (犯罪者；被害人)	26	2.0
其他	219	16.5

英國常見的問題群組



問題群組

(Tomoki Ikenaga, 日本, 2018年)

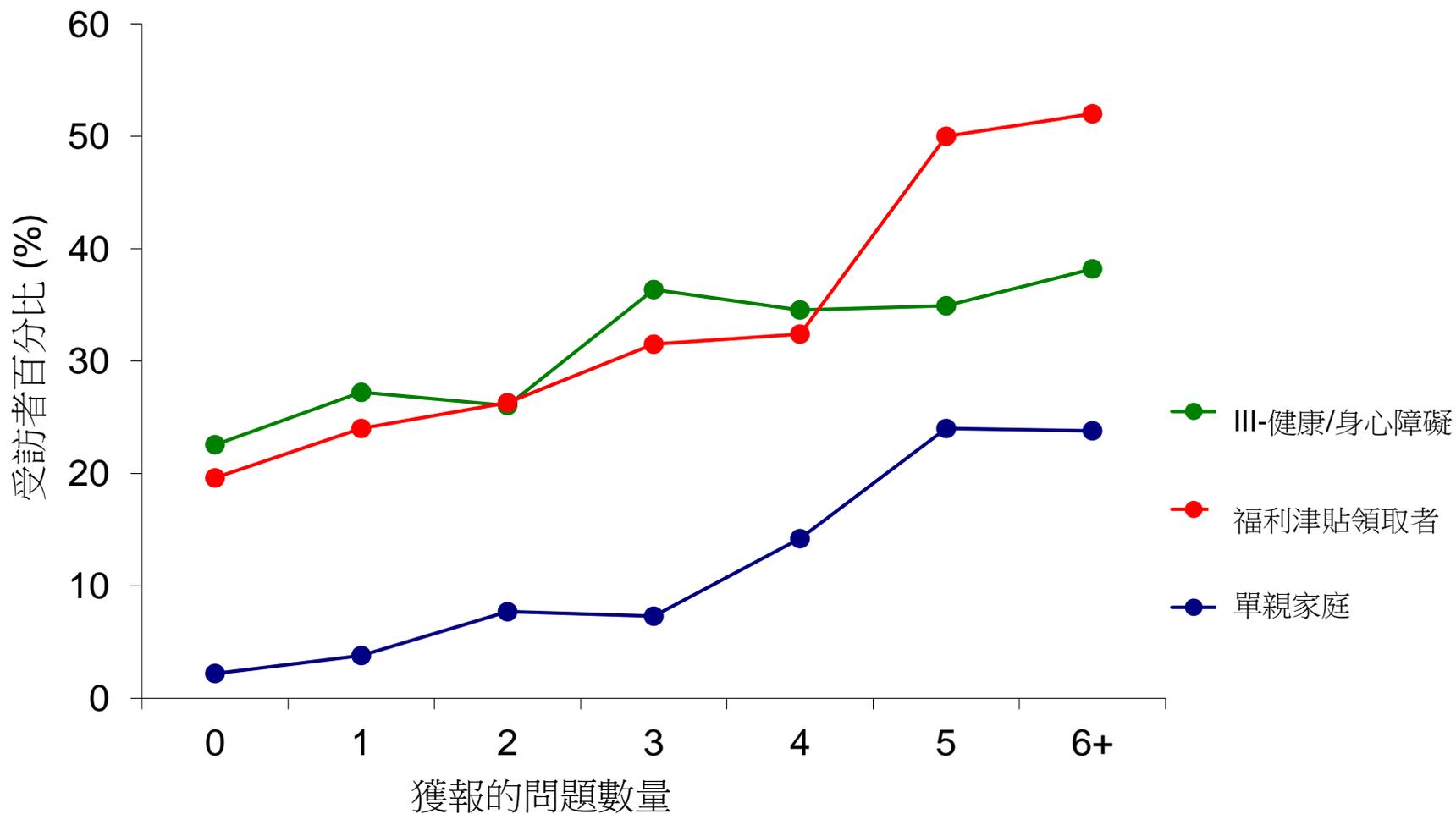
年長者照護
年長者醫療照護
財產管理
居住權益



年長者受虐、鄰居糾紛、
老人年金、金錢/債務、親戚糾紛、
遺產、流浪老人、消費者權益、
離婚/終止收養、稅負、犯罪



英格蘭及威爾斯 多重問題與個人情況

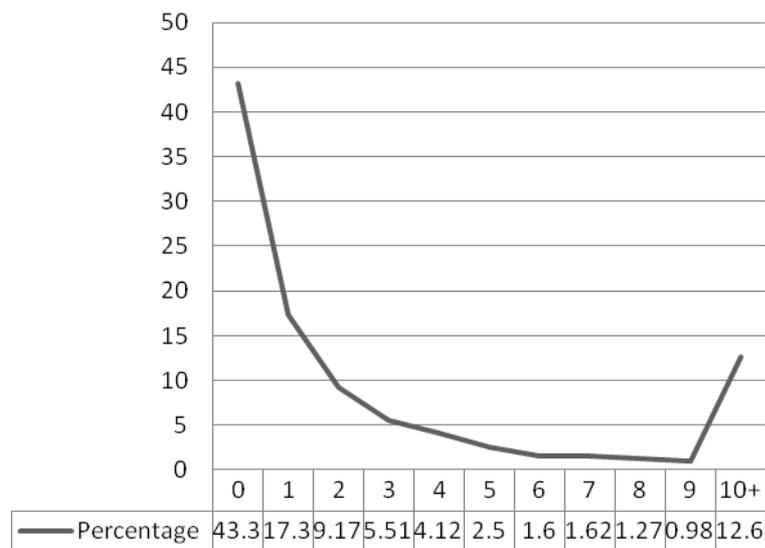


受訪者回報的
具體問題數量

	頻率	百分比
沒有問題	2,422	43.25
一個問題	971	17.34
兩個問題	514	9.17
三個問題	309	5.51
四個問題	231	4.12
五個問題	140	2.50
六個問題	90	1.60
七個問題	91	1.62
八個問題	71	1.27
九個問題	55	0.98
超過十個問題	708	12.64

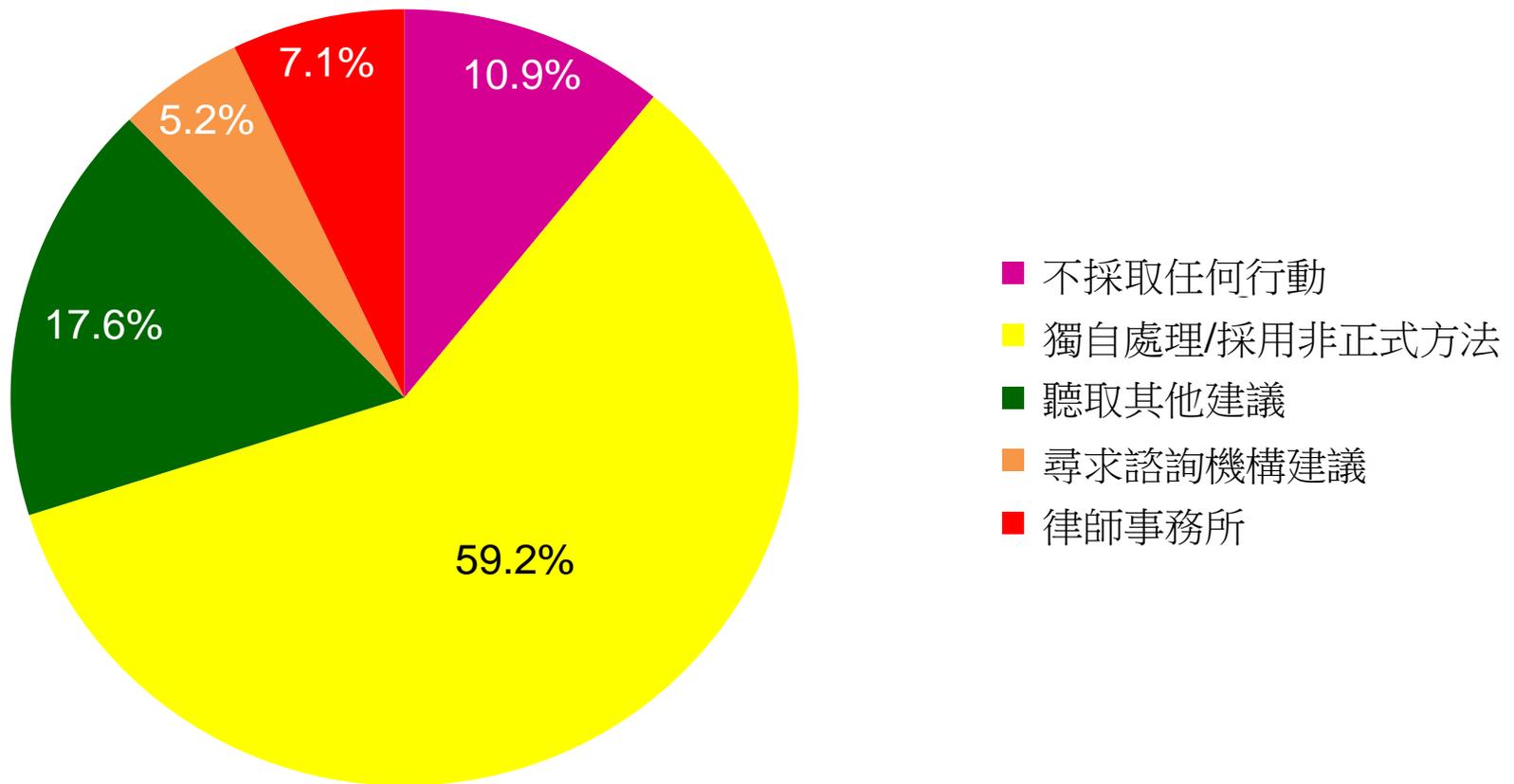
台灣研究: 日常生活中的法律問題
(2011 年台灣人民紛爭解決行為面訪
調查研究)

Lin, Chen, Huang, Huang, Lai



民眾如何解決「法律」問題

結果-瞭解民眾面對法律問題的回應方式



所以什麼是驅動民眾回應法律問題的要素？

民眾如何解決「法律」問題

結果—瞭解民眾面對法律問題的回應方式

主要因素

- 問題特性
- 問題類型
- 成本費用 (含民眾所認知的與實際產生的)

除此之外：

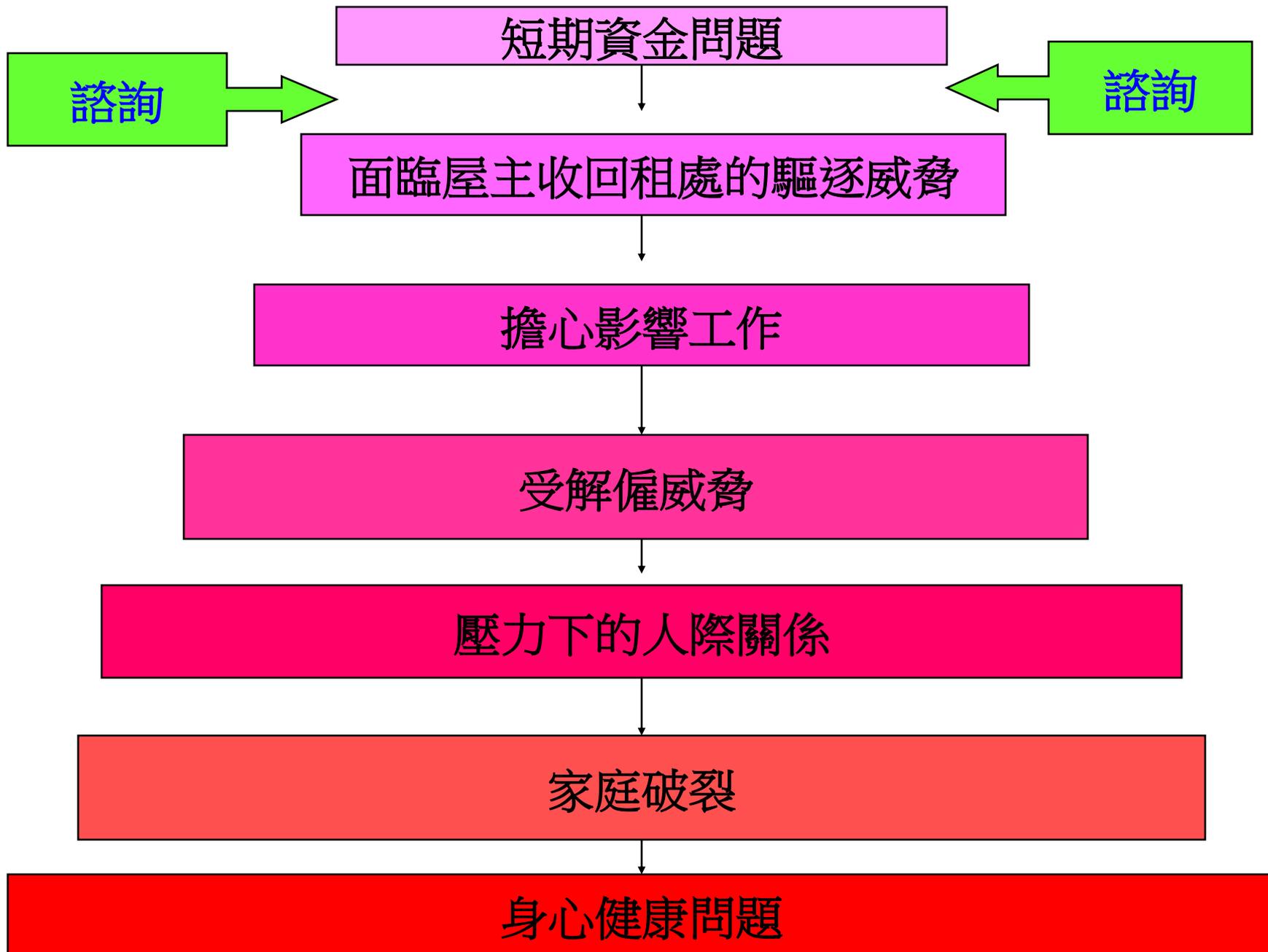
- 問題嚴重程度
- 當事人解決問題的能力
- 問題持續時間

法律扶助之目的？

法律扶助作為一種社會服務

- 以受扶助人需求為中心的律師服務
- 尋找辨識弱勢族群的需求
- 早期介入以確實預防
- 滿足弱勢族群的需求
- 為弱勢族群確保服務品質
- 接觸難以觸及的對象—提供全人整合服務(holistic service)的優點
- 接觸難以觸及的對象—行動服務
- 接觸難以觸及的對象—善用科技







法律扶助之目的？

法律扶助作為一種社會服務

- 以受扶助人需求為中心的律師服務
- 尋找辨識弱勢族群的需求
- 早期介入以確實預防
- 滿足弱勢族群的需求
- 為弱勢族群確保服務品質
- 接觸難以觸及的對象—提供全人整合服務(holistic service)的優點
- 接觸難以觸及的對象—行動服務
- 接觸難以觸及的對象—善用科技

專為弱勢族群提供特別服務 (聯合國)

2016年 UNODC (聯合國毒品和犯罪問題辦公室) 法律扶助全球調查報告的結果指出，專為特定族群提供的法律扶助服務最常見於兒童 (57% 的受訪會員國)、身心障礙者 (43%)、難民、尋求庇護者與無國籍人士 (38%) 以及女性 (37%)。有 29% 的受訪會員國表示，其國內沒有提供專為特定族群提供的法律扶助。全球有 61% 的受訪會員國 (其中僅 50% 為低收入國家) 表示，在整個訴訟過程中，確實有為遭受暴力的被害女性提供法律諮詢及法院服務。

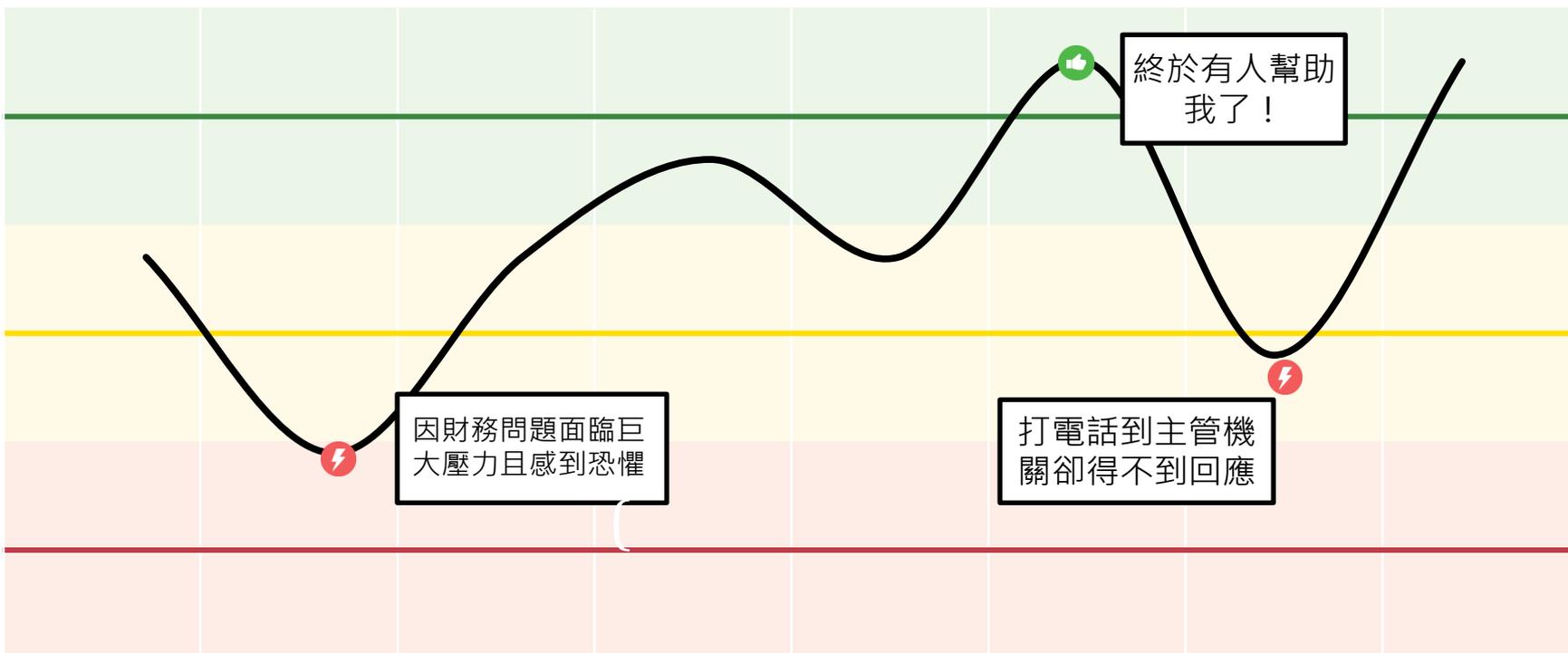
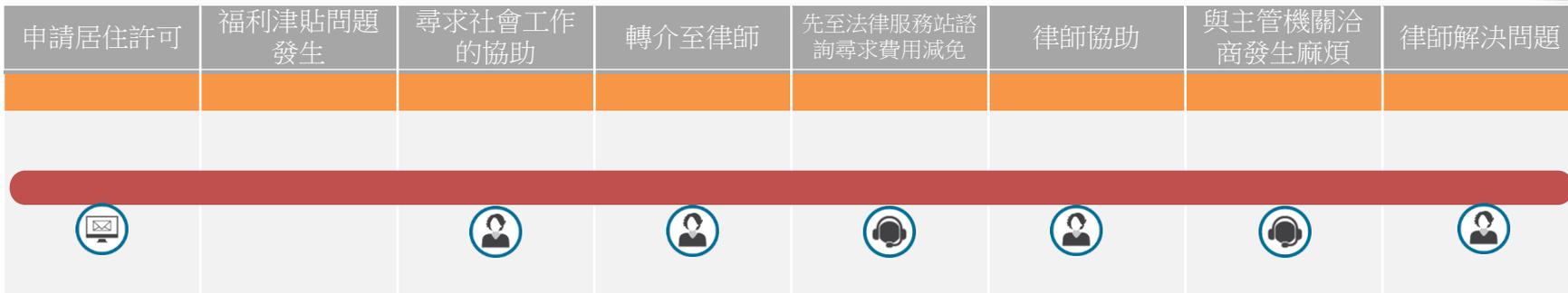
被承認的弱勢群體 (歐盟)

- 領取福利津貼及老人年金的對象(立陶宛、法國、比利時、匈牙利、蘇格蘭、西班牙)；
- 未成年兒少 (立陶宛、法國、比利時、義大利、英格蘭及威爾斯、北愛爾蘭)；
- 尋求庇護者、難民或暫時受保護者(立陶宛、法國、比利時、義大利、匈牙利、北愛爾蘭、英格蘭及威爾斯)；
- 心智能力障礙者(立陶宛、法國、義大利、英格蘭及威爾斯)。

(Anželika Banevičienė, 2018 年)

以當事人為中心：福利津貼問題

Suzanne Peters，荷蘭 (2018 年)



家庭暴力診所 (蘇格蘭)

- 蘇格蘭婦女權利中心 (The Scottish Women's Rights Centre) 為一獨特合作專案，專為家暴受虐婦女提供免費的法律資訊、諮詢及代理服務。
- 該中心透過與專業律師和經驗豐富的法律代理人員一起合作，致力於改善婦女受到性別暴力的經驗以及其近用司法的能力。
- 該中心藉由與經歷暴力與虐待的被害人直接合作，企圖影響國家政策，並致力進行研究和培訓，以優化流程及系統，最終改善曾受性別暴力被害婦女的後續發展。

家庭暴力

在**中國**，廣州市立法律扶助部門協同廣州婦女聯合會，在婦女聯合會的支援下，為婦女設立了 11 個法律扶助站。此外，更與廣州法律扶助基金會合作，推動婦女權利保護計畫，為符合資格的犯罪或家暴受害婦女提供扶助。

在**越南**，法律扶助服務近年來持續為家暴受害婦女提供援助，並作為國家處理家庭暴力問題的一環。此外，作為 UNODC 計畫之一部份，越南政府也開發培訓教材，提供給協助家暴被害人的執法人員、司法官員以及法律扶助提供者。

老人受虐

- 美國高齡人士目前面臨一項普遍的隱性威脅：60 歲以上年長者中，約有 10% 受到虐待，其中將近 50% 為失智症患者。法律扶助致力打擊這項威脅，包括採取行動避免其財產遭查封拍賣，或提供年長者全人完整的接案服務以確保其人身安全，並提供法律協助，藉由保護令及監護程序使老年人脫離虐待者的掌控。
- 納瓦霍族印第安保留地(Navajo Nation)的貧窮率是美國其他人口的三倍。令人憂心的是，如此的經濟困境導致祖父輩或社區長老受到剝削或虐待，而這些高齡人士通常可領取公共津貼——儘管是低廉而固定的費率。律師權力時常受到濫用，藉此侵占老年人的收入，最後往往導致被害人健康受嚴重影響。

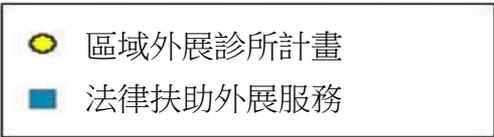
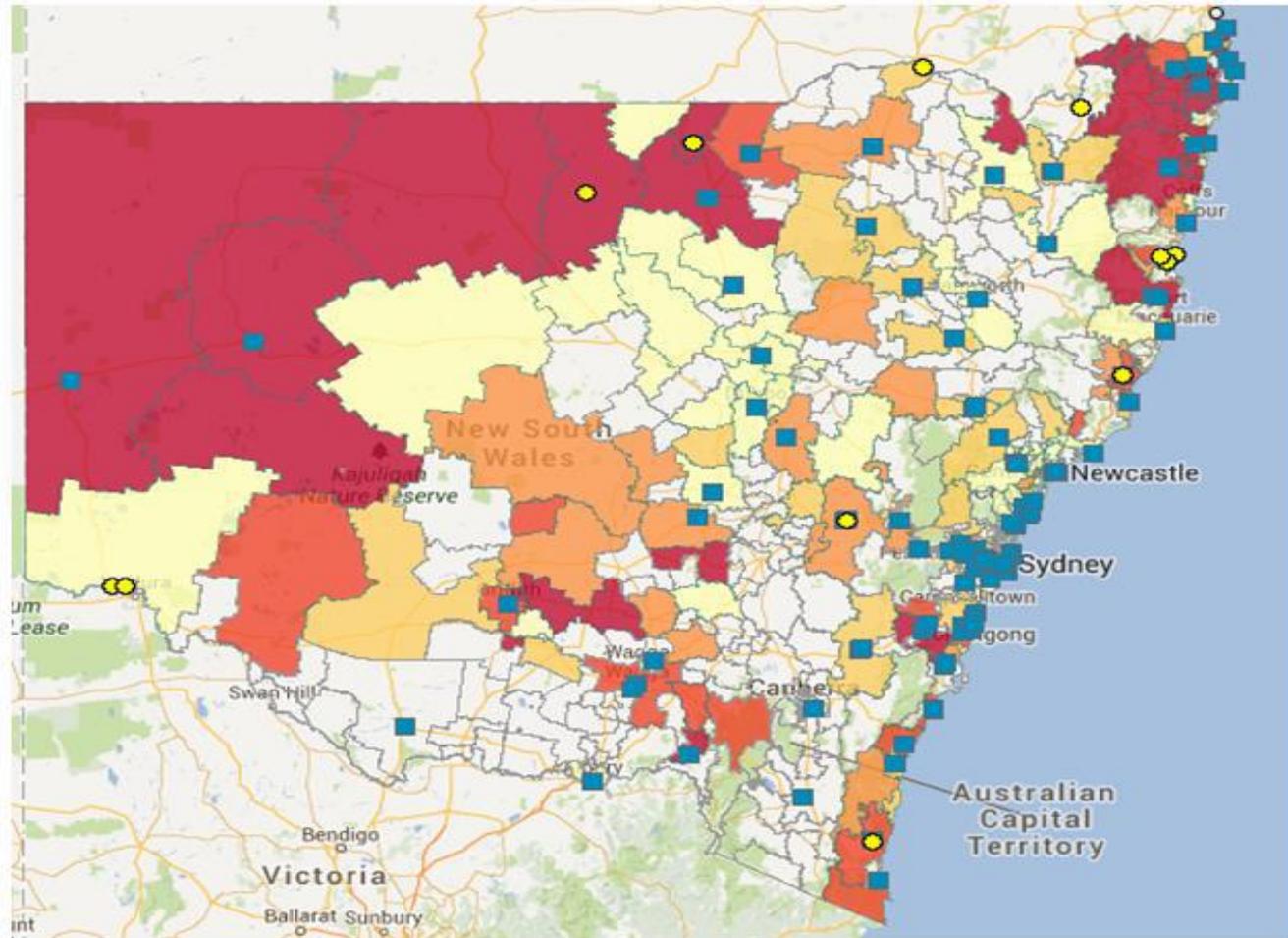
身心障礙者

在中國，廣州所提供的法扶服務納入身心障礙者的需求，並設立一項專門計畫以保障身心障礙者的權益。包括視障人士適用的點字版本的法律扶助資訊，以及為聽障人士提供的手語翻譯，特別是在律師面談的過程中以及居家服務造訪行動不便者時提供。

在以色列，國家公設辯護人辦公室根據公設辯護人代理精神障礙者的標準，另設立準則，規範公設辯護人代理所有身心障礙者的合法權利，不論對象其資力狀況為何。此外，更設立專門代理精神及智力障礙當事人的部門。此一部門採取全人整合服務的方法並處理當事人所面臨的各種法律問題，包括民事法律扶助服務。該部門同時採取行動打擊非法行為，例如對於精神障礙者設下不合理的肢體活動限制。

原住民

- 澳洲國家法律扶助委員會在 2018 年的一份報告中指出：「2016 年，原住民及托雷斯海峽島民入獄的機率是非原住民人口的 12.5 倍...原住民及托雷斯海峽島民女性與男性，相較於非原住民人口，因家庭暴力而住院的機率分別高出 32 倍及 23 倍。」
- 阿拉斯加法律服務公司在全州設有 11 個辦事處，但這些辦事處僅有 4 個可經由道路系統到達，其他辦事處則須經由飛機、船隻或雪地機器交通工具方可抵達。刑事安全及相關法律扶助面臨相當嚴重的近用限制。該州是全國家庭暴力及性侵犯犯罪比率最高的地區。阿拉斯加原住民婦女發生家暴案件的比率也明顯較高。



檢視LANSW外展法律服務 (法律與司法基金會，2013年)

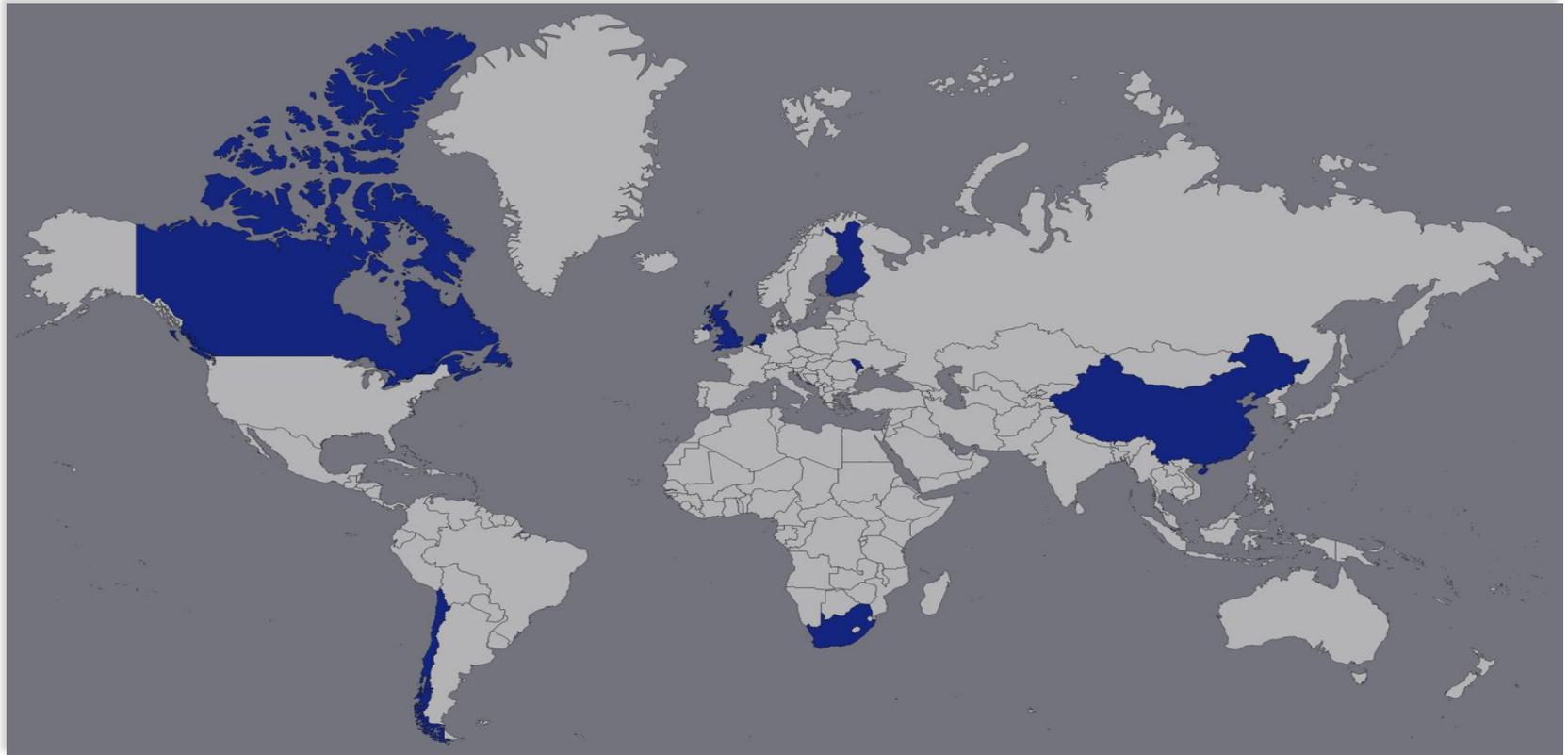
新南威爾斯法律扶助委員會 (Legal Aid NSW，簡稱LANSW) 的外展服務擁有多種形式，近 160 個外展診所分佈在各處 (其中 80% 位於鄉村地區(rural areas))，並為各種族群的當事人提供服務。外展診所的據點通常在遊民收容所、法院、社區中心、家庭關係中心、新南威爾斯/首都特區原住民法律扶助委員會 (簡稱 ALS NSW/ACT) 辦事處以及醫療服務處。多數診所由 LANSW 的律師擔任工作人員，但在偏遠地區(remote areas)則大多由私人執業律師負責。服務範圍主要為民事或家事法律扶助服務，鮮少為刑事法方面。

法律扶助之目的？

法律扶助作為一種社會服務

- 以受扶助人需求為中心的律師服務
- 尋找辨識弱勢族群的需求
- 早期介入以確實預防
- 滿足弱勢族群的需求
- 為弱勢族群確保服務品質
- 接觸難以觸及的對象—提供全人整合服務(holistic service)的優點
- 接觸難以觸及的對象—行動服務
- 接觸難以觸及的對象—善用科技

利用品質監督改變法律文化



同儕審查分佈圖 英格蘭及威爾斯、蘇格蘭、加拿大(安大略省)、芬蘭、喬治亞、摩爾多瓦、南非、智利、中國、紐西蘭、烏克蘭及荷蘭

同儕審查

「針對服務是否達到特定標準或績效要求，由目前或最近在該特定領域具有重要實務經驗的獨立人士，進行評估。」

PEER REVIEW CRITERIA FOR CIVIL LEGAL ASSISTANCE CASES (TRIAL IMPLEMENTATION) All China Law Association

民事法律援助案件同行评估标准（试行）

File Number and Name案卷编号和承办律师姓名.....

Peer Reviewer(s) names同行评估人员姓名
.....

Initial meeting(s)(Key moments)

初次会见（关键时刻）

1. Did the lawyer understand the problems of the client, listen carefully to him/her, understand his/her demands and take detailed notes?

1 2 3 C N/A

1. 律师能否准确理解当事人的问题？是否认真倾听当事人叙述，准确理解当事人诉求，并制作详细的谈话笔录？

1 2 3 C N/A

卷宗選擇：蘇格蘭

- 從執業律師的檔案中分層隨機抽樣：
 - 案件歷時較長且較複雜的案例
 - 案件歷時較短且較不嚴重的案例
- 僅在民事案件中-當事人被視為弱勢的程度 = 指定領域：10%
 - 庇護
 - 移民
 - 精神衛生
 - 無行為能力的成年人
 - 勞動僱傭
 - 司法審查

法律扶助之目的？

法律扶助作為一種社會服務

- 以受扶助人需求為中心的律師服務
- 尋找辨識弱勢族群的需求
- 早期介入以確實預防
- 滿足弱勢族群的需求
- 為弱勢族群確保服務品質
- 接觸難以觸及的對象—提供全人整合服務 (holistic service) 的優點
- 接觸難以觸及的對象—行動服務
- 接觸難以觸及的對象—善用科技

接觸難以觸及的對象 (挪威及丹麥)

「保障社會最為弱勢的族群享有司法近用可說是一大挑戰，因為這類族群難以清楚表達問題並主動尋求幫助。不僅如此，傳統的法律扶助辦公室受限於基礎設施鮮少設法接觸難以觸及的族群，使得弱勢族群使用司法的管道變得更加複雜。從自下而上的角度來看，本文以刑滿釋放出監之前囚犯為例，說明此一難以觸及的族群，在面臨複雜問題群組且不信任公共主管機關的情況下，如何辨別其跨法律問題並為此發聲，充滿挑戰。」

Annette Olesen & Ole Hammerslev (2018 年)

接觸難以觸及的對象-北歐福利國家法律扶助新趨勢

接觸難以觸及的對象

「前囚犯與各個社會服務部門交涉時，常因為這些部門的領域錯綜複雜而感到迷失 (例如福利津貼、擔保貸款、公共住宅等領域)，甚至認為自己經常得受主管機關牽著鼻子走。為了因應上述挑戰...非營利組織 (NFP) 計畫以全人整合(holistic)且跨領域的方式，為使用者提供法律扶助...

丹麥和挪威的 NFP 組織也嘗試提供以使用者為中心，提供符合其需求的支持服務。一旦法律扶助志工與使用者發展出信賴關係，並藉組織協力合作釐清服務使用者最緊急的法律及非法律問題，下一步即是要確立處理問題採取行動的優先順序。舉例而言，相較於針對債務提供法律扶助，處理毒品或賭博成癮問題屬於優先處理事項，因為債務問題之法律扶助對於有成癮問題之人幾乎不可能成功。」

接觸難以觸及的對象 (加拿大)

法律輔助諮詢 (legal secondary consultation, 簡稱LSC) 是創新的法律扶助服務模式，在此模式下，法律扶助診所的律師、取得證照的律師助理或經驗豐富的法務，會在社會服務機構或社區組織提供一對一諮詢服務，協助服務提供者為前來尋求幫助的當事人解決問題。面臨問題的個人不會直接成為法律扶助當事人，除非 LSC 顧問決定轉介該個人至加拿大安大略省 76 個社區法律診所的任一處。

「法律輔助諮詢：外展至社區組織」 (*Legal Secondary Consultation: Outreach to Community Organizations*) (Ab Currie, 2018 年)

介紹 機構諮詢服務



People living in poverty are more likely to report multiple problems such as bad health, unemployment, poor housing and family breakdown.



Did you know that the everyday problems your clients experience may have a **LEGAL** aspect?



We can help.

Contact Community Legal Clinic - Brant, Haldimand, Norfolk

Our clinic helps low income people deal with their everyday legal problems. We are launching a new service for agencies to access legal information for their clients. We are available to speak directly with you about any question or concern you have about your client's situation.

Phone: 519-752-8669 or 1-888-341-5021
ext. 24 (Michael), or ext. 23 (Ian)

Email: dowm@lao.on.ca or aitkeni@lao.on.ca



多元的社區組織

- 特立獨行青年行動中心 (**Off the Wall Youth Centre of Action**)
- 加拿大精神健康協會 (**Canadian Mental Health Association**)
- 聖文森德保羅協會 (**Saint Vincent de Paul Society**)
- 貴湖家庭健康團隊 (**Guelph Family Health Team**)
- 安大略省身心障礙者支援計畫 (**Ontario Disability Support Program**)
- 六國長期照護 (**Six Nations Long Term Care**)
- 布羅克維爾 (**Brockville**) 綜合醫院；精神健康與成癮

難以觸及的當事人

- 當事人不想捲入衝突，也沒有意願主動尋求幫助；正因如此我們提供協助，引導他們在整個過程中持續向前邁進。(社區領航員，Links2Care)
- 有些人有能力，有些人則對於使用診所卻步不前；造成此現象的阻礙，來自缺乏交通管道、生理/心理健康問題、缺乏瞭解。(個案管理員，CMHA)
- 特別是在居住權方面，我們的當事人生活得戰戰兢兢，經歷種種不當對待，卻始終不瞭解自己擁有權利。(個案管理員，**Guelph**社區衛生中心)

外展的形式

- 1) 前進社區找出法律問題
- 2) 與社區合作一同處理問題
- 3) 主動觸及沒有其他管道接觸服務的對象
- 4) 將服務設在民眾前往其他服務或滿足其他需求之處

全人整合服務 (holistic service)

法律需求及司法近用的全人整合觀點所反映的事實，即是民眾往往面臨一系列相互關聯的問題，眾多問題中可能只有一個是法律問題。全人整合服務的計畫為弱勢當事人提供「一站式服務」，以避免因頻繁轉介造成當事人尋求服務的疲乏(referral fatigue)，並肯認以當事人為中心的律師服務包含關注客戶所面臨的一系列相互關聯的問題。

美國布朗克斯捍衛者 (The Bronx Defenders)

「全人整全辯護」(Holistic Defence) 的意義

➤ 無縫近用滿足法律及社會支持需求的服務

「全人整全辯護」起源於為滿足當事人最迫切的法律及社會支持需求。由於這些需求的範疇通常因社區而異，因此全人整全辯護辦公室必須由辨識當事人的完整需求開始著手。

➤ 動態的、跨領域的交流

單靠跨學科團隊無法使「全人整全辯護」成功——團隊開放、頻繁且有意義的溝通文化才是成功的關鍵因素。

➤ 擁有跨學科技能的辯護人

全人整全服務之辯護人超越積極熱切的辯護/訴訟代理，更具備以當事人為中心的跨學科技能。

➤ 深入瞭解並連結於所服務的社群

全人整全辯護肯定：藉由花時間與其所服務的社群與社群成員在一起，能夠更融洽地與當事人相處的辯護人，將更有可能提供真實且有效的法律代理。

整全主義與早期介入

「所謂的預防，需要解決會廣泛影響個人行為的決定因素。僅注重個人行為，頂多只能改善人口健康。這類廣泛的影響因子包括劣質居住環境、孤獨或經濟困境。若要實現以人為本的照護服務並有效預防，就需要進一步理解同時處理這些廣泛決定因子。」

「其中一種方式是透過醫療保健環境中的全人整合服務，以諮詢人員或轉介至當地社區支持服務的形式提供協助...藉由確保患者的基本需求與社會處境得到改善，我們的臨床的醫療措施便更有機會取得成功。」

(〈實踐現實醫學〉 (Practising Realistic Medicine)，2018年，蘇格蘭政府)

於醫療環境中納入全人整合支持服務

(摘錄自〈實踐現實醫學〉，2018年)

「[提供早期法律諮詢可達成預防效果]。蘇格蘭部分開創性計畫最近顯示，在醫療保健環境中提供全人支援服務極具潛力，能夠幫助民眾處理影響其健康的廣泛生活處境問題。」

「舉例而言，臨床醫療環境結合福利權利諮詢人員(法務助理)，即可就福利、債務、居住權、老人年金以及勞動僱傭等問題，提供諮詢與支援。最近在格拉斯哥(Glasgow)展開的兩項醫療照護試辦專案，共為165人提供了價值相當於85萬英鎊未請求的福利津貼，協助發現並管理相當於15.6萬英鎊的債務。格拉斯哥醫院另有一項類似計畫，旨在為癌症患者自動提供財務及勞動權方面的法律諮詢，支援保有生產能力的癌症患者於康復後回到勞動力市場。」

「有鑑於證據指出，收入及財務狀況是決定健康的最強大的因素之一，類似的專案擁有巨大的潛力，可使患者受益。」

醫療與司法合作夥伴關係(HJPs)

英國和澳洲的 HJP 計畫(health justice partnership, HJP)，以及美國和加拿大的醫療法律合作夥伴(medical legal partnership, MLP) 計畫，將免費法律扶助置於基層與緊急醫療環境中，透過派遣律師融入醫療團隊，或在醫療服務處共同設立據點，為低收入戶及弱勢族群提供免費法扶服務。

透過在醫療服務中採取全人整合服務的方法，HJP 將受有專業訓練與技能的執業律師帶入夥伴計畫中，處理對健康造成危害的法律需求及其根源的社會、經濟問題。

醫療與司法合作夥伴關係

HJP 計畫的基礎在於藉由公民對醫療服務提供者的信賴，提供法律服務以確保低收入戶及弱勢族群患者所需的保護和權利。共址的法律服務為沒有其他管道接觸服務、或不願主動尋求法律扶助的對象提高接觸使用機會，同時也有助於減少服務對象因接受諮詢而產生的污名。

“Roots and Branches of MLPs” , *Yale Journal of Health Policy, Law and Ethics*, 17:2(2017)

醫療與司法合作夥伴關係

相較於HJP/MLP計畫在澳洲及加拿大較近期才開始推展，此類計畫在美國和英國的歷史較悠久。英格蘭及威爾斯一項2018年測繪研究，統計發現共有超過300個福利服務與醫療保健機構相關，其中部分涉及家醫診所，部分則針對經濟貧困地區，或針對特定弱勢族群，如癌症或精神健康患者，或根據年齡劃分(如青少年或年長者)或人口特徵(如婦女或兒童)劃分的族群。

律師諮詢及問題解決率 (日本)

- 個案工作者將案件轉介律師且向其諮詢後，問題解決率是否顯著提高？



- 令人感到沮喪的是，此調查結果證實，個案工作者將案件轉介律師與否，兩者的問題解決率並無太大差別。
- 雖然問題解決率並無顯著提高，但案件越難以應付，就越容易由個案工作者轉介至律師範疇。案件轉介至律師範疇的比例方面，難度中等的案件比例為 10.2% (20 例)，困難案件為 15.4% (94 例)，極度困難的案件為 29.1% (118 例)。

結論

—解決年長者尚未被滿足的法律需求—

- 個案工作者經常提及，應多方設立據點，供其在案件早期階段隨時諮詢經驗豐富的律師；倘若沒有這類諮商據點，個案工作者在早期將猶豫是否應向律師諮詢，導致案件是在已造成嚴重損害的後階段，才轉至律師手中。值得注意的是，問題解決率並未顯著改善。
- 這項調查證實，社會個案工作者及律師之間必須要採行「早期介入」及其他「協同合作」方法，才能夠確實滿足年長者所面臨的複雜法律及非法律需求，尤其老年人更容易患有認知障礙或其他身心障礙。

法律扶助之目的？

法律扶助作為一種社會服務

- 以受扶助人需求為中心的律師服務
- 尋找辨識弱勢族群的需求
- 早期介入以確實預防
- 滿足弱勢族群的需求
- 為弱勢族群確保服務品質
- 接觸難以觸及的對象—提供全人整合服務(holistic service)的優點
- 接觸難以觸及的對象—行動服務
- 接觸難以觸及的對象—善用科技



早期的市民諮詢局 (CAB) 服務

挪威巴士







波蘭



深圳巴士



司法船，巴西



自行車的重要-哥本哈根風



法律扶助之目的？

法律扶助作為一種社會服務

- 以受扶助人需求為中心的律師服務
- 尋找辨識弱勢族群的需求
- 早期介入以確實預防
- 滿足弱勢族群的需求
- 為弱勢族群確保服務品質
- 接觸難以觸及的對象—提供全人整合服務(holistic service)的優點
- 接觸難以觸及的對象—行動服務
- 接觸難以觸及的對象—善用科技

利用科技以增加服務？

如何最佳地提供法律協助？

電話熱線？ *測試有效程度並保持宣傳*

線上法律服務？ *整合的行動通訊及網站*

解決數位排除邊緣化(digital exclusion)的問題

(即服務對象因欠缺科技資源、近用管道、使用科技的能力與意願而被遭社會排除、被邊緣化)

Roger Smith 及 Alan Paterson 合著 《*Face to Face Legal Services and their Alternatives: Global Lessons from the Digital Revolution*》 (CPLS : 2014)

http://www.strath.ac.uk/media/faculties/hass/law/cpls/Face_to_Face.pdf

輔助自助者



The screenshot shows a web browser window with the title "thor". The address bar contains "MY PROGRESS 1 Welcome to Access to Justice Author." and navigation buttons for "FORWARD", "SEND FEEDBACK", and "SAVE & EXIT". The page content includes "Access To Justice" and "AT CHICAGO-KENT COLLEGE OF LAW". A 3D navigation diagram features a woman character on a path leading to a building. A speech bubble says "Welcome to Access to Justice author." with a "Continue" button. A signpost points to "ACCESS TO JUSTICE". A sign on the path asks "1 DO YOU QUALIFY?". Further signs on the path ask "2 DO YOU ASSESS" and "3 DO YOU ASSESS".

n was developed under grants from the State Justice Institute (SJI grant number SJI-04-N-121), Center for Access to the Courts through Technology, Chicago Kent aw, Center for Computer-Assisted Legal Instruction (CALI), and Legal Services Corporation (LSC). The points of view expressed are those of the authors and do rily represent the official position or policies of the SJI, Center for Access to the Courts through Technology, Chicago-Kent, CALI, or the LSC.

Separate together

Effective solutions that are fair for you and your partner

📍 Map your situation

Step by step Rechtwijzer guides you through the issues associated with separation. What do you feel is important? How can both you and your partner build a new future? You can explore your personal situation without any costs involved.

📄 Develop a separation plan

Together with your partner you can work on your separation plan at your own pace. A variety of high-quality support and tools provide support. Even when emotions run high. Sometimes, a neutral decision of an independent expert offers a way out.

📅 Join a separation plan

If you received an invitation from your partner, you can first explore Rechtwijzer or directly join your partner and start working on your separation plan. Rechtwijzer helps you to separate in a good and fair manner.

Login

Create a plan

Contribution to costs when you are eligible for subsidised legal aid.

Rechtwijzer





通往成功之路沒有捷徑。

法律扶助作為一種社會服務 ——發展策略